POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE NEWNET S.A.

NewNet S.A. establece su compromiso con la excelencia organizacional a través de un Sistema Integrado de Gestión que se fundamente en:

1. La calidad del servicio, el cual es un compromiso hacia nuestros clientes y todos sus involucrados.
2. La seguridad de la información, reconociendo la información como activo estratégico, asegurando su confidencialidad, integridad, disponibilidad.
3. La Continuidad del negocio, manteniendo la capacidad de respuesta ante interrupciones, asegurando la resiliencia y la recuperación efectiva de los servicios críticos.
4. La salud, seguridad y medio ambiente, asegurando las condiciones de trabajo y minimizando el impacto ambiental en nuestras operaciones.

Esta política es aplicable a las actividades de "Diseño, desarrollo, implementación, soporte técnico, consultoría, administración de proyectos, servicios administrados, servicios de gestión y monitoreo - MOC (Management Operations Center) y servicios de mantenimiento para soluciones de seguridad de la información, continuidad de negocio, ciberseguridad, multicloud, conectividad, seguridad informática", que soportan las actividades del negocio de sus clientes, asegurando la calidad en el servicio, la seguridad de la información y la continuidad del negocio, velando por el mejoramiento continuo de los procesos, equipos y condiciones de trabajo.

Para el establecimiento de esta política, se ha considerado el contexto de la organización, incluyendo factores internos y externos, partes interesadas que inciden en sus resultados, las diferentes ubicaciones donde opera y el impacto de los servicios contratados a terceros, estableciendo los controles necesarios para su gestión.

Para el desarrollo de este propósito NewNet se compromete a alcanzar y mantener:

- Deleite del cliente
- Deleite del integrante
- Afianzar Cultura basada en Valores
- Innovación en procesos y herramientas.
- Rentabilidad del negocio
- Un ambiente de trabajo sano y seguro.
- Fomento de la gestión preventiva, mediante el pensamiento basado en riesgo.
- Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad.
- Gestión integral de la continuidad de negocio
- Cumplimiento legal, normativo y contractual.

La Gerencia General expresa su compromiso en el establecimiento, implementación, operación, seguimiento, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión - SIG de NewNet S.A. asignando y comunicando las funciones, responsabilidades, autoridades y recursos necesarios para que los sistemas de gestión se integren con los procesos de la organización.

Eduardo Franco
Gerente General